

Všeobecné obchodné podmienky

webovej platformy RealStats.sk

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb prostredníctvom webovej platformy dostupnej na internetovej doméne RealStats.sk (ďalej len „Platforma“), ktorú prevádzkuje spoločnosť uvedená v záhlaví a v závere týchto VOP (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Platforma je dátová a analytická služba typu SaaS (Software as a Service) poskytujúca štatistické a analytické výstupy o realitnom trhu Slovenskej republiky, najmä okresné prehľady, ukazovatele hrubého výnosu z prenájmu (gross rental yield) a konkurenčnú analýzu, formou predplateného online prístupu.
- 1.3 Tieto VOP sú vypracované v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), so zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku v znení neskorších predpisov, s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Používateľom. Registráciou, vytvorením používateľského účtu, objednaním predplateného alebo akýmkoľvek používaním Platformy Používateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.
- 1.5 Tieto VOP sa primerane uplatnia aj na bezodplatné, skúšobné alebo demonštračné používanie Platformy, ak je takéto používanie Prevádzkovateľom umožnené.

Čl. 2 Vymedzenie pojmov

- 2.1 Na účely týchto VOP majú nasledujúce pojmy tento význam:

„Prevádzkovateľ“ – obchodná spoločnosť identifikovaná v závere týchto VOP, ktorá prevádzkuje Platformu a poskytuje Službu.

„Používateľ“ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zaregistruje na Platforme, objedná si Službu alebo Platformu inak používa.

„Podnikateľ (B2B)“ – Používateľ, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania; vzťah medzi Prevádzkovateľom a Podnikateľom sa spravuje najmä Obchodným zákonníkom.

„Spotrebiteľ“ – Používateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z.

„Služba“ – poskytovanie online prístupu k dátam, štatistikám, reportom, analytickým nástrojom a ďalším funkciám Platformy v rozsahu zvoleného predplateného.

„Obsah“ – všetky dáta, štatistiky, reporty, grafy, vizualizácie, texty, ukazovatele, metodiky, softvér, databázy a iné prvky sprístupnené prostredníctvom Platformy.

„Databáza“ – súbor dát systematicky alebo metodicky usporiadaných a individuálne prístupných elektronickými prostriedkami, ktorý je chránený podľa Autorského zákona vrátane osobitného práva zhotoviteľa databázy (sui generis).

„Účet“ – používateľské konto Používateľa vytvorené pri registrácii, prostredníctvom ktorého prístupuje k Službe.

„Predplatné“ – platený prístup k Službe na vopred určené zúčtovacie obdobie podľa zvoleného cenového programu.

„Cenník“ – aktuálny prehľad cien jednotlivých programov Predplatného a doplnkových služieb zverejnený na Platforme.

Čl. 3 Predmet služby a opis platformy

3.1 Predmetom Služby je sprístupnenie analytických a štatistických výstupov o realitnom trhu Slovenskej republiky prostredníctvom Platformy v rozsahu zvoleného programu Predplatného.

3.2 Služba môže zahŕňať najmä:

- a) okresné a regionálne prehľady cien a vývoja realitného trhu,
- b) ukazovatele hrubého výnosu z prenájmu (gross rental yield) a súvisiace metriky,
- c) nástroje konkurenčnej analýzy a porovnávania ponúk,
- d) exporty a vizualizácie dát v rozsahu a formátoch určených Prevádzkovateľom.

3.3 Konkrétny rozsah funkcií, dátových množín a limitov je určený zvoleným programom Predplatného a môže sa medzi jednotlivými programami líšiť. Prevádzkovateľ je oprávnený rozsah a obsah jednotlivých programov priebežne meniť, rozširovať alebo zužovať.

3.4 Dáta a výstupy poskytované prostredníctvom Platformy majú výlučne informatívny a podporný charakter. Nepredstavujú znalecký posudok, daňové, právne, investičné ani iné odborné poradenstvo a nie sú odporúčaním na uzavretie akéhokoľvek obchodu. Akékoľvek rozhodnutie Používateľa prijaté na základe Obsahu je výlučne na jeho vlastnú zodpovednosť.

3.5 Prevádzkovateľ získava vstupné dáta z verejne dostupných a tretích zdrojov a spracúva ich vlastnými metodikami. Prevádzkovateľ neručí za správnosť, úplnosť ani aktuálnosť údajov pochádzajúcich z týchto zdrojov.

Čl. 4 Registrácia a používateľský účet

4.1 Prístup k Službe je podmienený registráciou a vytvorením Účtu. Pri registrácii je Používateľ povinný uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje a tieto bez zbytočného odkladu aktualizovať pri ich zmene.

4.2 Používateľ vyhlasuje, že má spôsobilosť na právne úkony v rozsahu potrebnom na uzavretie zmluvy. Ak Používateľ koná za právnickú osobu, vyhlasuje, že je oprávnený za ňu konať a túto zaväzovať.

4.3 Používateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o prihlasovacích údajoch k Účtu, chrániť ich pred zneužitím a neumožniť prístup k Účtu tretím osobám. Účet je neprenosný a je určený výhradne pre jedného Používateľa, ak v Cenníku nie je výslovne uvedené inak.

4.4 Používateľ zodpovedá za všetky úkony vykonané prostredníctvom jeho Účtu. Akékoľvek podozrenie zo zneužitia Účtu je Používateľ povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi.

4.5 Prevádzkovateľ je oprávnený registráciu odmietnuť, Účet neaktivovať, pozastaviť alebo zrušiť, najmä pri dôvodnom podozrení z porušenia týchto VOP, z uvedenia nepravdivých údajov alebo zo zneužívania Služby.

Čl. 5 Vznik zmluvy a predplatné

- 5.1 Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Používateľom vzniká okamihom, keď Prevádzkovateľ potvrdí objednávku Predplatného, sprístupní Účet alebo umožní prístup k Službe, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Predplatné sa objednáva na zúčtovacie obdobie (najmä mesačné alebo ročné) podľa zvoleného programu uvedeného v Cenníku. Predplatné sa uzatvára na dobu neurčitú s opakovaným zúčtovacím obdobím, ak nie je dohodnuté inak.
- 5.3 **Automatická obnova.** Predplatné sa po uplynutí každého zúčtovacieho obdobia automaticky obnovuje na ďalšie rovnako dlhé obdobie za cenu platnú podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ Používateľ Predplatné nezruší spôsobom uvedeným v čl. 12 týchto VOP najneskôr do konca prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia. Obnovením Predplatného vzniká Prevádzkovateľovi nárok na úhradu ceny za nasledujúce obdobie.
- 5.4 Skúšobná alebo zľavnená verzia Predplatného sa po uplynutí jej trvania automaticky mení na riadne platené Predplatné príslušného programu, ak ju Používateľ pred uplynutím nezruší a ak je takáto premena pri jej aktivácii oznámená.

Čl. 6 Cena a platobné podmienky

- 6.1 Ceny Služby sú stanovené v aktuálnom Cenníku zverejnenom na Platforme. Ceny sú uvádzané v eurách. Prevádzkovateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH); ceny zverejnené na Platforme sú konečné a uvádzajú sa vrátane DPH v zákonnej výške.
- 6.2 Cena Predplatného je splatná vopred za príslušné zúčtovacie obdobie, a to v lehote a spôsobom uvedeným pri objednávke alebo na faktúre. Platby sa realizujú bezhotovostne prostredníctvom platobných metód podporovaných Platformou.
- 6.3 Pri opakovaných platbách Používateľ udeľuje súhlas s automatickým strhávaním ceny Predplatného k začiatku každého nového zúčtovacieho obdobia prostredníctvom uloženého platobného prostriedku.
- 6.4 **Omeškanie a sankcie.** V prípade omeškania Používateľa – Podnikateľa s úhradou má Prevádzkovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške podľa Obchodného zákonníka a príslušného nariadenia vlády, ako aj na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky. Voči Spotrebiteľovi sa uplatní úrok z omeškania v zákonnej výške podľa Občianskeho zákonníka a vykonávacích predpisov.
- 6.5 **Pozastavenie prístupu.** Pri neuhradení ceny v lehote splatnosti je Prevádzkovateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia pozastaviť alebo obmedziť prístup Používateľa k Službe až do úplného zaplatenia, bez toho, aby tým zanikol nárok Prevádzkovateľa na úhradu ceny za príslušné obdobie.
- 6.6 **Vrátenie platby.** Vzhľadom na charakter Služby ako digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči platí, že po sprístupnení Obsahu Používateľovi nárok na vrátenie už uhradenej ceny za prebiehajúce ani uplynuté zúčtovacie obdobie nevzniká, ak tieto VOP, Cenník alebo kogentné ustanovenia právnych predpisov neurčujú inak. Zrušenie Predplatného má účinky až ku koncu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia a nezakladá nárok na pomerné vrátenie ceny.
- 6.7 Faktúry a daňové doklady vystavuje Prevádzkovateľ v elektronickej podobe a sprístupňuje ich Používateľovi prostredníctvom Účtu alebo elektronickej pošty, s čím Používateľ súhlasí.

Čl. 7 Licencia a ochrana obsahu a databázy

- 7.1 Všetok Obsah Platformy vrátane Databázy, softvéru, dátových množín, metodík, štruktúry, grafického spracovania a označení je predmetom práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa alebo tretích osôb a požíva ochranu podľa Autorského zákona vrátane osobitného práva zhotoviteľa databázy (sui generis) podľa § 135 a nasl. Autorského zákona.
- 7.2 **Rozsah licencie.** Prevádzkovateľ udeľuje Používateľovi na dobu trvania platného Predplatného nevýhradnú, neprenosnú, nepodlicencovateľnú, časovo a územne obmedzenú a kedykoľvek odvolateľnú licenciu na prístup k Obsahu a jeho používanie výlučne pre vlastné interné potreby Používateľa.
- 7.3 Používateľ najmä nie je oprávnený (a je mu výslovne zakázané):
- a) akýmkoľvek spôsobom rozmnožovať, kopírovať, sťahovať nad rámec povolených funkcií, ukladať alebo extrahovať podstatnú časť Obsahu alebo Databázy,
 - b) vykonávať automatizovaný zber dát, scraping, crawling, indexovanie či hromadné sťahovanie Obsahu akýmkoľvek programovými prostriedkami,
 - c) Obsah ďalej predávať, prenajímať, sprístupňovať, šíriť, reexportovať, zverejňovať alebo inak komerčne zhodnocovať voči tretím osobám,
 - d) zdieľať prístupové údaje, umožniť prístup k Službe tretím osobám alebo používať jeden Účet viacerými osobami,
 - e) spätne analyzovať (reverse engineering), dekompilovať softvér Platformy alebo obchádzať jej technické a bezpečnostné opatrenia,
 - f) odstraňovať, meniť alebo zakrývať označenia autorstva, ochranné známky alebo iné identifikátory Obsahu.
- 7.4 Opakované a systematické vyťažovanie alebo používanie aj nepodstatných častí Databázy, ktoré je v rozpore s bežným využívaním Databázy alebo neodôvodnene zasahuje do oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, je zakázané.
- 7.5 **Sankcie za porušenie.** Pri porušení povinností podľa tohto článku je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite zablokovat' Účet, odstúpiť od zmluvy a uplatniť náhradu škody v plnom rozsahu, vrátane ušlého zisku a nákladov na právne vymáhanie. Tým nie je dotknutá prípadná zodpovednosť Používateľa podľa autorskoprávných a trestnoprávných predpisov.
- 7.6 Akýkoľvek výstup vytvorený Používateľom s použitím Obsahu nesmie umožniť rekonštrukciu podstatnej časti Databázy ani nahradiť prístup k Službe pre tretie osoby.

Čl. 8 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Prevádzkovateľ je povinný najmä:
- a) sprístupniť Používateľovi Službu v rozsahu zvoleného Predplatného,
 - b) vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie funkčnosti a dostupnosti Platformy s výhradami podľa čl. 9 týchto VOP.
- 8.2 Používateľ je povinný najmä:
- a) používať Službu v súlade s týmito VOP, právnymi predpismi a pokynmi Prevádzkovateľa,
 - b) uhrádzať cenu Predplatného riadne a včas,
 - c) neohrozovať bezpečnosť, integritu a prevádzku Platformy a nezasahovať do jej technického riešenia,
 - d) zdržať sa konania, ktoré by mohlo poškodiť dobré meno alebo oprávnené záujmy Prevádzkovateľa.
- 8.3 Používateľ berie na vedomie, že Obsah má informatívny charakter, a zaväzuje sa overiť si relevantné údaje pred prijatím akéhokoľvek rozhodnutia s majetkovými dôsledkami.

- 8.4 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek vykonávať úpravy, aktualizácie a rozvoj Platformy vrátane zmeny rozsahu funkcií, metodík výpočtu a dátových zdrojov.

Čl. 9 Dostupnosť služby a údržba

- 9.1 **Bez záruky dostupnosti.** Služba je poskytovaná v stave „tak ako je“ a „ako je dostupná“. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu garanciu úrovne dostupnosti (SLA), nepretržitej či bezchybnej prevádzky a negarantuje, že Služba bude vždy dostupná, neprerušená alebo bez chýb.
- 9.2 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia vykonávať plánovanú aj neplánovanú údržbu, aktualizácie a odstávky Platformy, ktoré môžu dočasne obmedziť alebo prerušiť prístup k Službe.
- 9.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedostupnosť alebo obmedzenie Služby spôsobené okolnosťami mimo jeho primeranej kontroly, najmä výpadkami na strane tretích poskytovateľov, telekomunikačných sietí, hostingu, platobných systémov alebo zásahmi vyššej moci.
- 9.4 Používateľovi nevzniká nárok na náhradu škody, zľavu z ceny ani inú kompenzáciu z dôvodu dočasnej nedostupnosti, prerušenia, údržby alebo obmedzenia funkčnosti Služby, ak kogentné ustanovenia právnych predpisov neurčujú inak.

Čl. 10 Zodpovednosť a jej obmedzenie

- 10.1 **Dáta „tak ako sú“.** Obsah a dáta sú poskytované „tak ako sú“ (as is) bez akejkoľvek záruky, výslovnej alebo konkludentnej. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu záruku presnosti, správnosti, úplnosti, aktuálnosti, spoľahlivosti ani vhodnosti Obsahu na akýkoľvek konkrétny účel Používateľa.
- 10.2 **Rozhodnutia Používateľa.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne rozhodnutia, úkony, investície ani obchody, ktoré Používateľ alebo tretia osoba prijme alebo vykoná na základe Obsahu, ani za ich priame či nepriame následky. Riziko použitia Obsahu nesie výlučne Používateľ.
- 10.3 **Vylúčenie nepriamej škody.** V rozsahu prípustnom podľa platného práva Prevádzkovateľ nezodpovedá za nepriame, následné, náhodné alebo zvláštne škody, ušlý zisk, stratu príjmov, stratu dát, stratu obchodných príležitostí ani za škody presahujúce predvídateľnú škodu.
- 10.4 **Limit zodpovednosti (B2B).** Vo vzťahu k Používateľovi – Podnikateľovi platí, že celková súhrnná zodpovednosť Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky vzniknuté v súvislosti so Službou je obmedzená do výšky súčtu cien Predplatného, ktoré Používateľ skutočne uhradil Prevádzkovateľovi za obdobie dvanástich (12) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vzniku škodovej udalosti.
- 10.5 **Spotrebiteľ.** Vo vzťahu k Spotrebiteľovi sa obmedzenia a vylúčenia zodpovednosti podľa tohto článku uplatnia len v rozsahu, v akom to pripúšťajú kogentné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa; zákonné práva Spotrebiteľa zostávajú nedotknuté.
- 10.6 Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah a dostupnosť odkazovaných webových stránok tretích osôb ani za služby tretích poskytovateľov integrovaných do Platformy.

Čl. 11 Ochrana osobných údajov

- 11.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľov v súlade s Nariadením GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 11.2 Podrobné informácie o rozsahu, účeloch, právnych základoch spracúvania, dobe uchovávania, príjemcoch a o právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom

dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je zverejnený na Platforme a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

- 11.3 Používaním Platformy Používateľ potvrdzuje, že sa s dokumentom Zásady ochrany osobných údajov oboznámil.
- 11.4 Spracúvanie súborov cookies a obdobných technológií sa riadi osobitnými zásadami používania cookies zverejnenými na Platforme.

Čl. 12 Trvanie a ukončenie zmluvy

- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Predplatného s automatickou obnovou podľa čl. 5 týchto VOP, ak nie je dohodnuté inak.
- 12.2 Používateľ je oprávnený zrušiť automatickú obnovu Predplatného kedykoľvek prostredníctvom svojho Účtu alebo oznámením Prevádzkovateľovi; zrušenie nadobúda účinnosť ku koncu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia.
- 12.3 Prevádzkovateľ je oprávnený s okamžitou účinnosťou pozastaviť prístup, zablokovat' Účet alebo odstúpiť od zmluvy, najmä ak Používateľ:
- a) poruší povinnosti podľa čl. 7 (Licencia a ochrana obsahu a databázy),
 - b) je v omeškaní s úhradou ceny Predplatného,
 - c) uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje,
 - d) zneužíva Službu, ohrozuje jej bezpečnosť alebo prevádzku, alebo koná v rozpore s týmito VOP či právnymi predpismi,
 - e) svojím konaním poškodzuje oprávnené záujmy alebo dobré meno Prevádzkovateľa.
- 12.4 Pri ukončení zmluvy z dôvodov na strane Používateľa podľa predchádzajúceho odseku nevzniká Používateľovi nárok na vrátenie už uhradenej ceny ani jej pomernej časti.
- 12.5 Ukončením zmluvy zaniká licencia udelená podľa čl. 7 a Používateľ je povinný bezodkladne ukončiť používanie Obsahu. Ustanovenia, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po ukončení zmluvy (najmä ochrana duševného vlastníctva, obmedzenie zodpovednosti, riešenie sporov a sankcie), zostávajú v platnosti.

Čl. 13 Reklamácie a riešenie sporov

- 13.1 Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu väd Služby u Prevádzkovateľa elektronicky na kontaktnej adrese uvedenej v závere týchto VOP. V reklamácií Používateľ uvedie identifikáciu Účtu a popis vady.
- 13.2 Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu v lehotách a spôsobom podľa platných právnych predpisov. Vo vzťahu k Spotrebiteľovi sa reklamačné konanie spravuje zákonom č. 250/2007 Z. z. a Občianskym zákonníkom.
- 13.3 **Alternatívne riešenie sporov.** Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie. Ak Prevádzkovateľ odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS podľa zákona č. 391/2015 Z. z.; spotrebiteľ môže využiť aj platformu RSO (online riešenie sporov) Európskej komisie.
- 13.4 **Rozhodné právo a príslušnosť súdov.** Zmluva a tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Vo vzťahu k Používateľovi – Podnikateľovi je miestne príslušným súd podľa sídla Prevádzkovateľa. Príslušnosť súdu vo vzťahu k Spotrebiteľovi sa určuje podľa kogentných ustanovení právnych predpisov.

Čl. 14 Odstúpenie od zmluvy a digitálny obsah

- 14.1 **Právo na odstúpenie.** Spotrebiteľ má v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí Služby.
- 14.2 **Výnimka pri digitálnom obsahu.** Služba predstavuje poskytovanie digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Udelením výslovného súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie a vyhlásením, že bol poučený o strate práva na odstúpenie, Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 6 písm. l) zákona č. 102/2014 Z. z. po úplnom poskytnutí (sprístupnení) digitálneho obsahu.
- 14.3 Pred objednaním Služby Spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a berie na vedomie, že tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy v rozsahu už sprístupneného digitálneho obsahu.
- 14.4 Vo vzťahu k Používateľovi – Podnikateľovi sa právo na odstúpenie podľa zákona č. 102/2014 Z. z. neuplatňuje; ich vzájomné vzťahy sa spravujú Obchodným zákonníkom.

Čl. 15 Zmena podmienok a cenníka

- 15.1 **Jednostranná zmena VOP.** Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP a Cenník jednostranne meniť a dopĺňať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozvoja Služby, zmeny rozsahu funkcií alebo obchodných podmienok prevádzky.
- 15.2 O zmene VOP alebo Cenníka Prevádzkovateľ informuje Používateľa s primeraným predstihom, spravidla najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, prostredníctvom Platformy, e-mailom alebo iným vhodným spôsobom.
- 15.3 Ak Používateľ so zmenou nesúhlasí, je oprávnený zrušiť Predplatné pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Pokračovaním v používaní Služby po nadobudnutí účinnosti zmeny Používateľ vyjadruje súhlas s novým znením VOP alebo Cenníka.
- 15.4 Zmena Cenníka nemá vplyv na cenu už uhradeného a prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia; uplatní sa od najbližšej automatickej obnovy Predplatného.

Čl. 16 Záverečné ustanovenia

- 16.1 **Oddeliteľnosť (salvátorská klauzula).** Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie ustanovením, ktoré sa svojím účelom a hospodárskym významom najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.
- 16.2 Používateľ nie je oprávnený postúpiť ani previesť svoje práva a povinnosti zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti na tretiu osobu, najmä v rámci prevodu alebo prechodu podniku.
- 16.3 Doručovanie medzi zmluvnými stranami sa uskutočňuje elektronicky, prostredníctvom Účtu alebo na e-mailové adresy strán. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej odoslania na poslednú známu adresu, ak z povahy veci nevyplýva inak.
- 16.4 Tieto VOP predstavujú úplnú dohodu zmluvných strán o predmete úpravy a nahrádzajú všetky predchádzajúce ústne aj písomné dojednania týkajúce sa rovnakého predmetu.
- 16.5 Vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky uvedenými v čl. 1 týchto VOP.

16.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným nižšie a sú v aktuálnom znení dostupné na Platforme.

Účinnosť a identifikácia prevádzkovateľa

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 25. júna 2026.

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: COMODINO SK, s.r.o.

Sídlo: Trnavská 1371/19, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika

IČO: 48 209 457

DIČ: 2120101852 IČ DPH: SK2120101852 (podľa §4)

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 104835/B

Kontaktný e-mail: ahoj@comodino.sk

Webová platforma: RealStats.sk